

Informativa sulla Privacy per

I visitatori del sito www.rajatoursindonesia.com e i clienti dei servizi turistici

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (“GDPR”), art. 13, ti informiamo sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

1. Chi è il Titolare

Titolare del trattamento dei dati personali è **PT Raja Pariwisata Indonesia**, con sede legale in Jl. Potronanggan 2 No. 80, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55191, Indonesia.

2. Chi è il rappresentante nell'Unione europea

Il Titolare, non essendo stabilito nell'Unione Europea, ha designato quale proprio rappresentante nell'Unione ai sensi dell'art. 27 del GDPR, la società **Travelab S.r.l.**, con sede in Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia, P.IVA e C.F. 14248061005. Puoi rivolgerti al Rappresentante, in aggiunta o in alternativa al Titolare, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti. Il Rappresentante funge inoltre da interlocutore del Titolare nei confronti del Garante per la protezione dei dati personali, fermo restando che la designazione non pregiudica le azioni che possono essere promosse direttamente contro il Titolare.

3. Come raccogliamo i tuoi Dati Personali

Raccogliamo i tuoi Dati Personali nelle seguenti circostanze:

- Direttamente, attraverso la tua interazione con i moduli presenti nel sito (richiesta di tour personalizzato, iscrizione alla newsletter, area agenzie e le comunicazioni che ci invii via e-mail o WhatsApp;
- Automaticamente e indirettamente, quando visiti il sito web da un dispositivo digitale.

4. Quali dati raccogliamo e perché ne abbiamo bisogno (categoria di dati personali, finalità, base giuridica del trattamento, natura del conferimento e periodo di conservazione)

4.1. Richiesta e acquisto dei servizi turistici offerti tramite il sito

Categoria di dati: dati di identificazione personale (es. nome, cognome, data di nascita, nazionalità, estremi del documento d'identità o del passaporto ove richiesti per l'organizzazione del viaggio), dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di residenza e/o domicilio, credenziali di accesso all'area riservata, preferenze e informazioni relative al viaggio richiesto (destinazioni, date, numero di partecipanti);

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per rispondere alla tua richiesta di tour personalizzato o di preventivo, per organizzare ed

erogare i servizi turistici (tour, pacchetti e itinerari in Indonesia) offerti dal Titolare e per gestire la registrazione all'area riservata. Qualora tu non voglia comunicare i dati contrassegnati come obbligatori, non sarà possibile dare seguito né gestire la tua richiesta. Sei libero di astenerti dal comunicare i dati contrassegnati come facoltativi, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei suddetti servizi. I servizi sono riservati a chi ha compiuto 18 anni.

Base giuridica: Il fondamento legale per il trattamento di tali dati è la necessità di esecuzione di un contratto con l'Utente e/o di misure precontrattuali.

Periodo di conservazione: Conserviamo i tuoi dati per il periodo necessario all'esecuzione del servizio e, dopo la sua cessazione, per il periodo di prescrizione ordinaria di 10 anni (art. 2946 c.c.).

4.2. Acquisti, pagamenti e fatturazione

Categoria di dati: dati di identificazione personale (es. nome, cognome, codice fiscale e/o partita IVA), dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di fatturazione (indirizzo, codice destinatario/PEC), dati relativi all'acquisto e al pagamento (servizio acquistato, importo, metodo di pagamento ed esito della transazione). I dati completi dello strumento di pagamento sono trattati esclusivamente dal prestatore di servizi di pagamento e non vengono conservati dal Titolare;

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per gestire l'acquisto dei servizi, l'incasso dei corrispettivi, gli eventuali rimborsi e l'emissione delle fatture fiscali e/o delle ricevute, nonché per adempiere ai connessi obblighi contabili e fiscali. Il conferimento è obbligatorio: in mancanza non sarà possibile concludere l'acquisto ed emettere il documento fiscale.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sulla necessità di esecuzione di un contratto con l'Utente (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e, per l'emissione dei documenti fiscali e la tenuta della contabilità, sulla necessità di adempiere a obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);

Periodo di conservazione: conserviamo i dati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 10 anni dalla data del documento fiscale, in adempimento degli obblighi di conservazione delle scritture contabili.

4.3. Comunicazioni pubblicitarie e Marketing (Newsletter)

Categoria di dati: nome, cognome ed e-mail. Inoltre, ogni volta che interagisci con le comunicazioni digitali che ti invieremo, raccogliamo in modo automatico i dati di connessione telematica relativi all'interazione con i nostri sistemi informatici (indirizzo IP, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'internet service provider, data e orario di visita, codice univoco della comunicazione inviata);

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per inviarti le nostre newsletter e le comunicazioni pubblicitarie dirette e/o di partner commerciali. Qualora tu non voglia comunicare i dati contrassegnati come obbligatori, non sarà possibile ricevere

le suddette comunicazioni. Sei libero di astenerti dal comunicare i dati contrassegnati come facoltativi, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere le comunicazioni.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul consenso al trattamento da parte dell'interessato;

Periodo di conservazione: l'iscrizione alla newsletter e il relativo trattamento restano validi per 24 mesi dalla raccolta del tuo consenso. Prima della scadenza di tale periodo, ti chiederemo se desideri rinnovare il consenso al trattamento dei dati.

4.4. Gestione di domande e richieste

Categoria di dati: dati di identificazione personale (es. nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di residenza e/o domicilio;

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per rispondere a domande, reclami e suggerimenti riguardanti le nostre attività e i nostri servizi. Qualora tu non voglia comunicare i dati necessari alla gestione della domanda e/o della richiesta, non sarà possibile gestirla.

Base giuridica: Il fondamento legale per il trattamento di tali dati è il legittimo interesse del titolare alla corretta gestione delle richieste, dei reclami e dei suggerimenti dei clienti relativi al sito e ai servizi offerti.

Periodo di conservazione: conserviamo i tuoi dati per il periodo strettamente necessario alla gestione della richiesta oppure, in caso di reclamo, per il periodo di prescrizione ordinaria di 10 anni (art. 2946 c.c.).

4.5. Dati di connessione telematica

Categoria di dati: raccogliamo in modo automatico i dati di connessione telematica relativi alla connessione ai sistemi informatici (indirizzo IP, tipo di browser, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'internet service provider, data e orario di visita, pagina web di provenienza e di uscita, nazione di provenienza, pagine del sito visitate, impostazioni regionali e della lingua, codice numerico che indica lo stato della risposta del server). Il Titolare potrà inoltre salvare i cookie, come descritto più dettagliatamente nella sezione "Cookie Policy" della presente informativa;

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei dati di connessione telematica per motivi di sicurezza informatica e di protezione della rete, nonché per monitorare il corretto funzionamento dell'applicazione e del portale. I dati sono obbligatori per l'uso del portale.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul legittimo interesse del titolare per la protezione della rete e il corretto funzionamento dei servizi erogati;

Periodo di conservazione: conserviamo i dati di connessione telematica fino al soddisfacimento del nostro legittimo interesse e, comunque, per periodi non superiori a 6 mesi, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.

Inoltre, in aggiunta, potremmo utilizzare i tuoi dati per le seguenti ulteriori finalità:

- Adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile e/o da regolamenti (base giuridica: necessità di assolvere agli obblighi di legge; durata del trattamento: per il periodo previsto dalla normativa di riferimento, es. 10 anni per gli obblighi contabili e fiscali ex art. 2220 c.c.);
- Difesa dei diritti del Titolare nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti (base giuridica: legittimo interesse a tutelare i propri diritti; durata del trattamento: fino al termine di prescrizione del diritto).

5. I dati particolari

Non ti chiediamo di fornire i cosiddetti dati "particolari", ovvero, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Qualora, per l'organizzazione del viaggio, tu scelga di comunicarci spontaneamente informazioni relative alla salute (ad esempio, esigenze alimentari, allergie, condizioni che richiedono assistenza), le tratteremo esclusivamente per tale finalità e sulla base del tuo consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a GDPR), che potrai revocare in qualsiasi momento.

6. Come trattiamo i dati (modalità di trattamento)

Durante il periodo di trattamento dei tuoi dati, adottiamo le opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei dati e imponremo ai fornitori terzi analoghe misure di sicurezza.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

7. A chi comunichiamo i tuoi dati (trasferimento a terzi)

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento dei servizi offerti e, eventualmente, per rispondere a specifici obblighi di legge. I terzi e/o i destinatari tratteranno i tuoi dati personali in qualità di Responsabili, che agiscono sotto l'autorità del Titolare, per le sole finalità previste dalla presente informativa sulla privacy.

I terzi e i destinatari che potranno ricevere comunicazione dei dati personali dell'interessato sono:

- Wix.com Ltd. (Tel Aviv, Israele), fornitore della piattaforma su cui è realizzato e ospitato il sito, che opera in qualità di Responsabile del trattamento, unitamente alle società del suo gruppo e ai suoi sub-responsabili (fornitori di infrastruttura cloud e CDN quali Amazon Web Services, Google Cloud e Fastly);
- Travelab S.r.l. (Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia, P.IVA e C.F. 14248061005), che opera in qualità di Responsabile del trattamento per le attività di incasso, pagamento

ed emissione di fatture fiscali e/o ricevute, oltre che quale Rappresentante del Titolare nell'Unione Europea;

- Fornitori dei servizi turistici necessari all'esecuzione del viaggio (strutture ricettive, vettori, guide, corrispondenti locali), che trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, limitatamente a quanto necessario per la prestazione richiesta;
- Fornitore di servizi informatici ed assistenza tecnica informatica;
- società che offrono servizi di marketing;
- Soggetti necessari e funzionali all'erogazione dei servizi;
- Società del Gruppo di cui il Titolare è parte;
- Consulenti e/o professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti);
- Enti privati addetti alle verifiche ispettive di varia natura;
- Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo;

Potrai richiedere l'elenco completo ai soggetti che agiscono in qualità di responsabili esterni secondo le modalità di contatto descritte nel paragrafo "come puoi contattarci".

I dati personali saranno trattati dal personale del Titolare espressamente autorizzato al trattamento e dotato di adeguate istruzioni operative.

8. In quali paesi trasferiamo i tuoi dati (trasferimento dei dati personali a un paese terzo)

Il Titolare ha sede in Indonesia. Per i flussi di dati tra i fornitori stabiliti nell'Unione (tra cui il Rappresentante e Responsabile di Travelab S.r.l., presso i cui sistemi, ubicati in Italia, i dati possono essere conservati) e il Titolare, sono adottate le Clausole Contrattuali Standard unitamente alle misure supplementari ritenute necessarie. Possiamo trasferire i dati personali che raccogliamo su di te ai nostri affiliati e ai fornitori di servizi di terze parti in paesi diversi da quello in cui le informazioni sono state originariamente raccolte (compresi gli Stati Uniti), laddove necessario per soddisfare le finalità descritte in questa informativa. Questi paesi potrebbero non avere le stesse leggi sulla protezione dei dati del tuo paese di residenza, e i tuoi dati personali saranno soggetti alle leggi straniere applicabili. Quando trasferiamo le tue informazioni in altri paesi, le proteggeremo secondo le modalità descritte nella presente informativa sulla privacy. Abbiamo inoltre implementato le opportune misure di tutela per garantire tale livello di protezione dei dati durante il trasferimento dei dati personali, compresa la stipula di accordi di trasferimento dei dati che incorporano le clausole contrattuali standard della Commissione europea o altri meccanismi di trasferimento dei dati applicabili. Il sito è realizzato e ospitato sulla piattaforma di Wix.com Ltd. (Tel Aviv, Israele), che tratta i dati in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare sulla base del Data Processing Addendum di Wix. I dati possono essere conservati nei data center di Wix e dei suoi fornitori di infrastruttura (tra cui Amazon Web Services, Google Cloud e Fastly), situati in Irlanda e, in via residuale, negli Stati Uniti, e possono essere trattati dalle società del gruppo Wix sulla base di un accordo infragruppo per il trattamento dei dati. Israele è un paese per il quale la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza (Decisione 2011/61/UE). Per i trasferimenti verso gli Stati Uniti, Wix.com Inc. e le entità del gruppo da

essa coperte aderiscono all'EU-U.S. Data Privacy Framework (nonché alla UK Extension e allo Swiss-U.S. DPF); per i trasferimenti verso altri paesi terzi privi di decisione di adeguatezza, Wix applica le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914), unitamente a ulteriori misure tecniche, contrattuali e organizzative. La Privacy Policy di Wix e l'elenco aggiornato dei suoi sub-responsabili sono consultabili ai seguenti indirizzi: <https://www.wix.com/about/privacy> e <https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors>. I servizi Google (Analytics, Maps, Fonts, YouTube) e Meta (Pixel) attivi sul sito comportano il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti sulla base dell'adesione dei rispettivi fornitori all'EU-U.S. Data Privacy Framework.

9. Cookie Policy (informativa estesa sui cookie)

La presente sezione descrive i cookie e le tecnologie analoghe (ad esempio, pixel, tag, local storage) utilizzati dal sito, realizzato sulla piattaforma Wix. Per l'identità del Titolare, i destinatari, i trasferimenti extra-UE, i tuoi diritti e i recapiti, si rinvia alle altre sezioni della presente informativa.

9.1. Cosa sono i cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il sito invia e registra sul tuo computer o dispositivo mobile, per poi essere ritrasmesse allo stesso sito alla tua successiva visita. Grazie ai cookie, il sito ricorda le tue azioni e preferenze. Oltre ai cookie inviati dal sito (c.d. "di prima parte"), durante la navigazione potrai ricevere anche cookie provenienti da altri siti o servizi (c.d. "di terza parte"). I cookie possono rimanere sul tuo dispositivo per la durata di una sessione di navigazione (cookie di sessione) oppure per periodi più lunghi (cookie persistenti).

I cookie si distinguono in cookie tecnici, cookie analitici (c.d. statistici) e cookie di marketing (c.d. di profilazione), secondo la classificazione adottata dal Garante per la protezione dei dati personali nelle Linee guida sui cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021.

9.2. Cookie tecnici

Categoria di dati: dati relativi a cookie necessari (sicurezza, autenticazione, navigazione tra le pagine, accesso alle aree riservate, carrello), cookie di preferenza (lingua, impostazioni di visualizzazione, memorizzazione delle scelte espresse nel banner cookie) e cookie di prestazione della piattaforma, di prima e di terza parte;

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per garantire il corretto e sicuro funzionamento del sito e per erogare il servizio da te richiesto. Questi cookie vengono installati senza il tuo consenso (art. 122 del D.lgs. 196/2003). Puoi comunque bloccarli nelle impostazioni del browser, ma in tal caso il sito potrebbe risultare inutilizzabile o di difficile fruizione.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul legittimo interesse del Titolare al corretto e sicuro funzionamento del sito;

9.3. Cookie statistici (analitici)

Categoria di dati: dati relativi a cookie analitici di prima e di terza parte (es. pagine visitate, provenienza, durata della visita, dispositivo e browser utilizzati, indirizzo IP in forma abbreviata);

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per elaborare statistiche aggregate sull'uso del sito e per migliorarne i contenuti e le funzionalità. Il conferimento è facoltativo: questi cookie vengono installati solo dopo il tuo consenso e la loro disabilitazione non ha alcun effetto sulle funzionalità del sito.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul consenso al trattamento da parte dell'interessato, espresso tramite il banner cookie;

9.4. Cookie di marketing (profilazione)

Categoria di dati: dati relativi a cookie di marketing e di profilazione di prima e di terza parte (es. identificativi pubblicitari, pagine visitate, interazioni con annunci e contenuti);

Finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per mostrarti contenuti e messaggi pubblicitari in linea con le tue preferenze e per misurare l'efficacia delle campagne. Il profilo è creato attraverso l'elaborazione, anche automatizzata, delle tue abitudini di navigazione, dei tuoi gusti e delle tue preferenze. Il conferimento è facoltativo: questi cookie vengono installati solo dopo il tuo consenso e la loro disabilitazione non ha alcun effetto sulle funzionalità del sito.

Base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul consenso al trattamento da parte dell'interessato, espresso tramite il banner cookie;

9.5. Quali cookie utilizziamo e per quanto tempo li conserviamo

I cookie tecnici elencati di seguito sono installati dalla piattaforma Wix, che tratta i relativi dati in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare, e sono necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito. I cookie statistici e di marketing sono installati dai servizi di terze parti integrati nel sito (Google Analytics, Meta Pixel, Google Maps, YouTube) solo dopo il tuo consenso. Il sito utilizza inoltre Google Fonts per la visualizzazione dei caratteri: il servizio non installa cookie, ma comporta la trasmissione a Google dell'indirizzo IP del visitatore.

Nome del cookie	Fornitore	Finalità	Durata	Tipologia
XSRF-TOKEN	Wix	Sicurezza: protezione contro richieste fraudolente (CSRF)	Sessione	Tecnico
hs	Wix	Sicurezza della piattaforma	Sessione	Tecnico
svSession	Wix	Sicurezza, stabilità e funzionamento del sito (sessione del visitatore)	12 mesi	Tecnico
wixSession	Wix	Sicurezza, stabilità e funzionamento del sito	12 mesi	Tecnico
SSR-caching	Wix	Prestazioni: memorizzazione della versione renderizzata delle pagine	24 ore	Tecnico
TS*	Wix	Sicurezza: rilevamento di attacchi	Sessione	Tecnico
bSession	Wix	Misurazione dell'efficacia del sistema	24 ore	Tecnico

fedops.logger.sessionId	Wix	Rilevazione di errori e problemi di sessione (resilienza)	12 mesi	Tecnico
_wixAB3 *	Wix	Test di funzionalità della piattaforma	6 mesi	Tecnico
server-session-bind / client-session-bind	Wix	Protezione delle API	Sessione	Tecnico
oAuthState	Wix	Identificazione della sessione	Sessione	Tecnico
sec-fetch-unsupported	Wix	Segnala limitazioni del browser che impediscono l'attivazione di funzioni di sicurezza	Sessione	Tecnico
consent-policy	Wix	Memorizza le scelte espresse tramite il banner cookie	[12 mesi]	Tecnico
_ga, _ga_*	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Statistiche aggregate di utilizzo del sito: distinzione dei visitatori e delle sessioni	2 anni	Statistico – consenso
_gid	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Statistiche aggregate di utilizzo del sito: distinzione dei visitatori	24 ore	Statistico – consenso
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Misurazione delle conversioni e remarketing su Facebook e Instagram	3 mesi	Marketing – consenso
fr	Meta Platforms Ireland Ltd.	Pubblicità personalizzata e misurazione degli annunci	3 mesi	Marketing – consenso
NID	Google Ireland Ltd. (Google Maps)	Memorizzazione delle preferenze e personalizzazione degli annunci Google nelle mappe incorporate	6 mesi	Marketing – consenso
VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Google Ireland Ltd. (YouTube)	Misurazione della banda e tracciamento delle visualizzazioni dei video incorporati	6 mesi / sessione	Marketing – consenso

I dati raccolti tramite i cookie tecnici sono conservati per la durata indicata in tabella; per i cookie statistici e di marketing, il consenso e il relativo trattamento restano validi per il periodo indicato in tabella e, comunque, il banner non ti verrà ripresentato prima di 6 mesi dalla tua ultima scelta, salvo che i cookie utilizzati cambino in modo significativo o che tu cancelli i cookie dal browser.

9.6. Come gestire i cookie e revocare il consenso

Al primo accesso al sito vengono installati solo i cookie tecnici. Tramite il banner cookie puoi accettare tutti i cookie, rifiutare tutti i cookie non tecnici oppure scegliere le singole categorie (funzionali, statistici, marketing) da attivare. Puoi modificare o revocare in qualsiasi momento le scelte espresse, riaprendo il banner tramite il link "Impostazioni cookie" in fondo a ogni

pagina del sito. Per gli strumenti pubblicitari di terze parti puoi inoltre gestire le tue preferenze tramite Your Online Choices (www.youronlinechoices.com/it/).

Puoi inoltre gestire, bloccare o cancellare i cookie tramite le impostazioni del tuo browser. Ti rimandiamo alle istruzioni fornite dal produttore del browser; per tua comodità riportiamo i percorsi dei browser più diffusi:

- Impostazioni [cookie per Google Chrome](#)
- Impostazioni [cookie per Mozilla Firefox](#)
- Impostazioni [cookie per Apple Safari](#)
- Impostazioni [cookie per Microsoft Edge](#)

La disabilitazione totale dei cookie tramite browser può impedire l'uso di alcune funzionalità del sito. Per i cookie di terze parti puoi consultare anche le informative e gli strumenti di opt-out messi a disposizione dai rispettivi fornitori.

10. Quali sono i tuoi diritti? (Diritti dell'interessato)

In qualità di interessato del trattamento puoi esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati ed inoltre di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto di rettifica: hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto di cancellazione: in talune circostanze, qualora i dati non siano necessari per adempiere ad obblighi di legge, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati presenti nei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento: al verificarsi di specifiche condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento relativo ai tuoi dati;
- Diritto alla portabilità: hai il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i tuoi dati personali ed hai il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi Dati fondato sul legittimo interesse del Titolare; hai inoltre il diritto di opposti in qualsiasi momento, senza necessità di motivazione, al trattamento dei tuoi Dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing (art. 21 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo: hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – in Italia il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it – nell'ipotesi in cui ritieni che i tuoi dati siano stati trattati in violazione del Regolamento GDPR;
- Diritto di revocare il consenso: hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il tuo consenso per i trattamenti basati su tale base giuridica. La revoca non pregiudicherà il trattamento effettuato prima della revoca.

11.Come puoi esercitare i tuoi diritti

Per esercitare i suddetti diritti, puoi utilizzare le modalità di contatto descritte nel paragrafo successivo, "Come puoi contattarci".

12.Come puoi contattarci (dati di contatto del titolare del trattamento e del rappresentante nell'Unione Europea)

Potrai contattarci via e-mail all'indirizzo: privacy@rajatoursindonesia.com.

In alternativa, potrai contattarci mediante lettera raccomandata, al seguente indirizzo:

PT Raja Pariwisata Indonesia

Jl. Potronanggan 2 No. 80, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta
55191, Indonesia

oppure, nell'Unione Europea, al Rappresentante del Titolare:

Travelab S.r.l.

PEC: travelab@pec.it

Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia

Il Titolare si impegna a rispondere alle tue richieste entro un mese, salvo in caso di particolare complessità, nel qual caso potrebbe impiegare fino a 3 mesi. In ogni caso, il Titolare provvederà a spiegarti il motivo dell'attesa entro un mese dalla tua richiesta.

13.Come apportiamo le modifiche all'Informativa della Privacy

Ci riserviamo di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa sulla Privacy, anche in caso di variazioni della normativa applicabile. Ti invitiamo a visitare con regolarità questa sezione per venire a conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa sulla Privacy.