



CONDIZIONI GENERALI APPLICATE DA RAJA TOURS INDONESIA – 2026

1. PRENOTAZIONI

a. Ogni richiesta di prenotazione dovrà essere realizzata dal partner (agenzia di viaggio rivenditrice o tour operator) redatta mediante mail e/o form on line come indicato dall'organizzatore, compilato in ogni sua parte. L'accettazione delle prenotazioni richieste s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto di servizio, solo nel momento in cui l'organizzatore riceverà, anche a mezzo sistema telematico, il documento contrattuale firmato e accompagnato dalla prima ricevuta di acconto nella misura concordata nello stesso estratto conto.

L'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi, omissioni o errori derivanti da informazioni incomplete o errate fornite dal partner o dai clienti finali

b. E' obbligo del PARTNER verificare che il viaggiatore a favore del quale verranno richiesti e prenotati servizi richiesti sia coperto da assicurazione medico bagaglio, fornita da primaria compagnia, che fornisca adeguata garanzia per malattie e/o complicazioni mediche intervenute durante il viaggio. Nel caso in cui l'assicurazione non sia stata stipulata verrà fornita l'assicurazione base inclusa per ogni viaggio organizzato da Raja Tours Indonesia.

2. PAGAMENTI, TASSO DI CAMBIO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

a. All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 30% della quota di partecipazione ed il 100% eventuali voli domestici da emettere immediatamente qualora necessari. Il saldo pari al 70% della rimanenza del prezzo dovrà essere corrisposto improrogabilmente entro 40gg dalla partenza o entro altro termine dilatorio sempre previsto dall'estratto conto. Ogni altra diversa dilazione dovrà essere concordata direttamente con l'organizzatore che dovrà accettarla e confermarla in forma scritta.

b. Per prenotazioni di viaggio con partenza entro la scadenza dei successivi 40 gg, l'intero ammontare dovrà essere versato, salvo accordo diverso dalle parti, in unica soluzione, al momento della prenotazione.

Le previsioni del presente articolo sono da considerarsi essenziali per il regolare svolgimento del rapporto contrattuale e, pertanto, il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore delle somme suindicate secondo le modalità e nel rispetto delle date stabilite sarà considerato inadempimento grave, e ciò potrà determinare la

facoltà dell'organizzatore di attivare risoluzione di diritto dello stesso, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

c. Il tasso di cambio applicato contrattuale per la determinazione del prezzo finale del viaggio è pari a €/IDR 1:17.000. La quotazione, una volta così definita, viene poi trasformata in Euro, per ragioni commerciali.

Qualora al momento del saldo il tasso di cambio dovesse essere sceso oltre detta soglia è espressamente riconosciuto all'organizzatore la facoltà di richiedere il conguaglio sull'importo complessivo dei servizi contrattualizzati al tasso di cambio €/IDR vigente al momento del saldo stesso

3. MODIFICHE RICHIESTE DAL PARTNER PRIMA DELLA PARTENZA

Le modifiche richieste dal partner a prenotazioni già accettate, o a viaggio iniziato, obbligano l'organizzatore soltanto se e nei limiti in cui le stesse possano essere ragionevolmente soddisfatte. La richiesta di modifiche e/o riprogrammazioni comporta l'addebito al partner delle maggiori spese sostenute, per le ulteriori spese eventualmente addebitate dai fornitori finali dei servizi.

4. RECESSO DEL PARTNER

Al partner che receda dal contratto prima della partenza sarà addebitato il corrispettivo per il recesso calcolato nella misura di:

- **Sino a 41 giorni lavorativi** e liberi prima della partenza: servizi non rimborsabili - come meglio indicati al successivo punto d, lettera a) e b) – oltre alle spese di apertura e gestione pratica (75 € per persona per gruppi fino a 6 persone, 50 € per persona per gruppi più numerosi)
- **Dai 41 a 31 giorni lavorativi** e liberi dalla partenza: 45% della quota individuale di partecipazione oltre ai servizi non rimborsabili e alle spese di apertura e gestione pratica come sopra indicate
- **Dai 30 ai 16 giorni lavorativi** e liberi dalla partenza: 65% della quota individuale di partecipazione oltre ai servizi non rimborsabili e alle spese di apertura e gestione pratica come sopra indicate.
- **Nessun rimborso** è possibile nel caso in cui il partner annulli il suo viaggio dopo i termini suddetti

c) NO SHOW, SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, DIFETTI DOCUMENTALI

Rimane inteso che le somme sopraindicate dovranno essere corrisposte anche nel caso in cui il cliente finale

- a) non si presenti alla partenza o decida autonomamente di interrompere il viaggio già iniziato.
- b) non possa effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti previsti per l'espatrio.
- c) non possa effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei certificati individuali di vaccinazione, ove necessari.

d) COSTI NON RIMBORSABILI

Le parti concordano nell'individuare come "non rimborsabili", una volta che ne siano sostenute le spese:

- a) biglietti aerei, delle barche e dei treni unitamente ai biglietti di ingresso alle attrazioni
- b) altri servizi non rimborsabili che verranno comunicati al momento della conferma.

5. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più servizi oggetto dell'accordo ed indicati nell'itinerario il partner potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto dall'operatore, di pari valore o superiore senza supplemento o con rimborso se di valore inferiore, sempre che l'annullamento non dipenda da fatto imputabile al partner o al cliente finale. Il Partner può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel programma. Il numero minimo, ove previsto, sarà specificato nell'offerta specifica.

6. MODIFICA DOPO LA PARTENZA

Qualora, dopo la partenza, si trovi nell'impossibilità di fornire una parte essenziale dei servizi contemplati nell'EC, l'organizzatore dovrà predisporre soluzioni alternative per consentire la prosecuzione del viaggio senza supplementi di prezzo a carico del partner.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione proposta dall'organizzatore venga rifiutata dal partner o dal cliente finale, per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà, sempre senza supplemento di prezzo, un qualsiasi mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito senza che sia per questo dovuta la restituzione della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato al punto di partenza. L'obbligo di fornitura di servizi alternativi a carico dell'organizzatore, senza il supplemento di prezzo di cui al primo comma, è espressamente escluso quando l'impossibilità di fornire una parte essenziale dei servizi precedentemente pattuiti è dovuta:

- a fatto imputabile al partner o al cliente finale dello stesso
- ad eventi e/o calamità naturali quali terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, tsunami, inondazioni o eventi simili.
- a sommovimenti o disordini di carattere socio politico, quali scioperi, rivolte o manifestazioni o simili.

7. OBBLIGHI GENERALE DEL PARTNER E DEI PARTECIPANTI AI VIAGGI DI PT RAJA PARIWISATA INDONESIA IN MATERIA DI DOCUMENTI E VACCINAZIONI

Tutti i partecipanti al viaggio devono essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, dei visti di soggiorno e di transito nonché dei certificati sanitari e di vaccinazione che fossero eventualmente richiesti dal Paese visitato.

Rimane inteso fra le parti che è obbligo ed interesse esclusivo del partner e dei viaggiatori finali assumere informazioni aggiornate sulla tempistica di assunzione e/o somministrazione di qualsiasi profilassi/vaccinazione/trattamento medico sanitario che possa essere consigliato e/o obbligatorio per lo svolgimento del viaggio, senza che ciò possa in alcun modo gravare né come onere di comunicazione né come onere materiale sull'organizzatore

2. I partecipanti devono attenersi durante lo svolgimento del viaggio all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative vigenti nel paese di destinazione. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopraindicate obbligazioni

3. Il partner comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione o comunque prima della partenza, la nazionalità del cliente finale e tutte quelle particolari esigenze che, qualora possano essere soddisfatte, dovranno formare oggetto di accordi specifici ulteriori al presente accordo

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il partner dichiara di aver letto e ben compreso le condizioni generali surriportate e dichiara inoltre di essere l'unico responsabile della verifica della regolarità e validità dei documenti di viaggio, dei certificati sanitari e di vaccinazione necessari per la regolare fruizione delle prestazioni a favore dei suoi clienti finali.