

Política de Privacidad para los visitantes del sitio www.rajatoursindonesia.com y los clientes de los servicios turísticos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), artículo 13, te informamos sobre las modalidades de tratamiento de tus datos personales.

1. Quién es el Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales es **PT Raja Pariwisata Indonesia**, con domicilio social en Jl. Potronanggan 2 No. 80, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55191, Indonesia.

2. Quién es el representante en la Unión Europea

El Responsable, al no estar establecido en la Unión Europea, ha designado como su representante en la Unión, con arreglo al artículo 27 del RGPD, como su representante en la Unión a la sociedad **Travelab S.r.l.**, con domicilio en Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia, N.º IVA y código fiscal 14248061005. Puedes dirigirte al Representante, además o en lugar del Responsable, para todas las cuestiones relativas al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos. El Representante actúa asimismo como interlocutor del Responsable ante el Garante per la protezione dei dati personali (autoridad de control italiana), sin perjuicio de que la designación no afecta a las acciones que puedan emprenderse directamente contra el Responsable.

3. Cómo recogemos tus Datos Personales

Recogemos tus Datos Personales en las siguientes circunstancias:

- Directamente, a través de tu interacción con los formularios presentes en el sitio (solicitud de tour personalizado, suscripción al boletín, área de agencias y las comunicaciones que nos envías por correo electrónico o WhatsApp;
- Automática e indirectamente, cuando visitas el sitio web desde un dispositivo digital.

4. Qué datos recogemos y por qué los necesitamos (categoría de datos personales, finalidad, base jurídica del tratamiento, naturaleza de la comunicación de los datos y plazo de conservación)

4.1. Solicitud y compra de los servicios turísticos ofrecidos a través del sitio

Categoría de datos: datos de identificación personal (p. ej., nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, datos del documento de identidad o del pasaporte cuando sean necesarios para la organización del viaje), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, teléfono móvil), datos de residencia y/o domicilio, credenciales de acceso al área reservada,

preferencias e información relativas al viaje solicitado (destinos, fechas, número de participantes);

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para responder a tu solicitud de tour personalizado o de presupuesto, para organizar y prestar los servicios turísticos (tours, paquetes e itinerarios en Indonesia) ofrecidos por el Responsable y para gestionar el registro en el área reservada. Si no deseas comunicar los datos marcados como obligatorios, no será posible dar curso a tu solicitud ni gestionarla. Eres libre de no comunicar los datos marcados como opcionales, sin que ello tenga consecuencia alguna sobre la posibilidad de utilizar los servicios indicados. Los servicios están reservados a personas mayores de 18 años.

Base jurídica: El fundamento legal del tratamiento de dichos datos es la necesidad de ejecutar un contrato con el Usuario y/o de aplicar medidas precontractuales.

Plazo de conservación: Conservamos tus datos durante el período necesario para la ejecución del servicio y, tras su finalización, durante el plazo de prescripción ordinaria de 10 años (artículo 2946 del Código Civil italiano).

4.2. Compras, pagos y facturación

Categoría de datos: datos de identificación personal (p. ej., nombre, apellidos, código fiscal y/o número de IVA), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, teléfono móvil), datos de facturación (dirección, código de destinatario/PEC), datos relativos a la compra y al pago (servicio adquirido, importe, método de pago y resultado de la transacción). Los datos completos del instrumento de pago son tratados exclusivamente por el proveedor de servicios de pago y no son conservados por el Responsable;

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para gestionar la compra de los servicios, el cobro de los importes, los eventuales reembolsos y la emisión de las facturas fiscales y/o de los recibos, así como para cumplir las obligaciones contables y fiscales conexas. La comunicación de los datos es obligatoria: en su defecto, no será posible formalizar la compra ni emitir el documento fiscal.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es la necesidad de ejecutar un contrato con el Usuario (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD) y, para la emisión de los documentos fiscales y la llevanza de la contabilidad, la necesidad de cumplir obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD);

Plazo de conservación: conservamos los datos durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante 10 años desde la fecha del documento fiscal, en cumplimiento de las obligaciones de conservación de los registros contables.

4.3. Comunicaciones publicitarias y Marketing (Boletín)

Categoría de datos: nombre, apellidos y correo electrónico. Además, cada vez que interactúas con las comunicaciones digitales que te enviamos, recogemos automáticamente los datos de conexión telemática relativos a la interacción con nuestros sistemas informáticos

(dirección IP, parámetros del dispositivo utilizado para conectarse, nombre del proveedor de servicios de Internet, fecha y hora de la visita, código único de la comunicación enviada);

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para enviarte nuestros boletines y las comunicaciones publicitarias directas y/o de socios comerciales. Si no deseas comunicar los datos marcados como obligatorios, no será posible recibir dichas comunicaciones. Eres libre de no comunicar los datos marcados como opcionales, sin que ello tenga consecuencia alguna sobre la posibilidad de recibir las comunicaciones.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es el consentimiento del interesado al tratamiento;

Plazo de conservación: la suscripción al boletín y el tratamiento correspondiente permanecen válidos durante 24 meses desde la obtención de tu consentimiento. Antes de que venza dicho plazo, te preguntaremos si deseas renovar el consentimiento al tratamiento de los datos.

4.4. Gestión de preguntas y solicitudes

Categoría de datos: datos de identificación personal (p. ej., nombre, apellidos, código fiscal), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, teléfono móvil), datos de residencia y/o domicilio;

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para responder a preguntas, reclamaciones y sugerencias relativas a nuestras actividades y a nuestros servicios. Si no deseas comunicar los datos necesarios para la gestión de la pregunta y/o de la solicitud, no será posible gestionarla.

Base jurídica: El fundamento legal del tratamiento de dichos datos es el interés legítimo del responsable en la correcta gestión de las solicitudes, reclamaciones y sugerencias de los clientes relativas al sitio y a los servicios ofrecidos.

Plazo de conservación: conservamos tus datos durante el período estrictamente necesario para la gestión de la solicitud o, en caso de reclamación, durante el plazo de prescripción ordinaria de 10 años (artículo 2946 del Código Civil italiano).

4.5. Datos de conexión telemática

Categoría de datos: recogemos automáticamente los datos de conexión telemática relativos a la conexión con los sistemas informáticos (dirección IP, tipo de navegador, parámetros del dispositivo utilizado para conectarse, nombre del proveedor de servicios de Internet, fecha y hora de la visita, página web de procedencia y de salida, país de procedencia, páginas del sitio visitadas, configuración regional y de idioma, código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor). El Responsable podrá además almacenar cookies, tal como se describe con más detalle en la sección «Política de Cookies» de la presente política de privacidad;

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos de conexión telemática por motivos de seguridad informática y de protección de la red, así como para

supervisar el correcto funcionamiento de la aplicación y del portal. Los datos son obligatorios para el uso del portal.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es el interés legítimo del responsable en la protección de la red y en el correcto funcionamiento de los servicios prestados;

Plazo de conservación: conservamos los datos de conexión telemática hasta la satisfacción de nuestro interés legítimo y, en todo caso, durante períodos no superiores a 6 meses, salvo eventuales prórrogas relacionadas con actividades de investigación.

Además, podríamos utilizar tus datos para las siguientes finalidades adicionales:

- Cumplir las obligaciones previstas por la normativa nacional y supranacional aplicable y/o por reglamentos (base jurídica: necesidad de cumplir obligaciones legales; duración del tratamiento: durante el período previsto por la normativa de referencia, p. ej., 10 años para las obligaciones contables y fiscales con arreglo al artículo 2220 del Código Civil italiano);
- Defensa de los derechos del Responsable en el marco de procedimientos judiciales, administrativos o extrajudiciales y de controversias surgidas en relación con los servicios ofrecidos (base jurídica: interés legítimo en la tutela de sus propios derechos; duración del tratamiento: hasta el vencimiento del plazo de prescripción del derecho).

5. Las categorías especiales de datos

No te pedimos que facilites las denominadas categorías «especiales» de datos, es decir, los datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o a la vida sexual o a la orientación sexual de la persona. Si, para la organización del viaje, decides comunicarnos espontáneamente información relativa a la salud (por ejemplo, necesidades alimentarias, alergias, condiciones que requieran asistencia), la trataremos exclusivamente para dicha finalidad y sobre la base de tu consentimiento explícito (artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD), que podrás retirar en cualquier momento.

6. Cómo tratamos los datos (modalidades de tratamiento)

Durante el período de tratamiento de tus datos, adoptamos las medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción no autorizados de los datos, y exigiremos a los proveedores terceros medidas de seguridad análogas.

El tratamiento se efectúa mediante instrumentos en papel, informáticos y/o telemáticos, con modalidades organizativas y lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades indicadas.

7. A quién comunicamos tus datos (comunicación a terceros)

La comunicación de tus datos personales se efectúa a terceros y/o destinatarios cuya actividad es necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos y, en su caso, para cumplir obligaciones legales específicas. Los terceros y/o los destinatarios tratarán tus datos

personales en calidad de Encargados del tratamiento, que actúan bajo la autoridad del Responsable, únicamente para las finalidades previstas en la presente política de privacidad. Los terceros y los destinatarios que podrán recibir comunicación de los datos personales del interesado son:

- Wix.com Ltd. (Tel Aviv, Israel), proveedor de la plataforma en la que se ha creado y se aloja el sitio, que actúa en calidad de Encargado del tratamiento, junto con las sociedades de su grupo y sus subencargados (proveedores de infraestructura en la nube y CDN, como Amazon Web Services, Google Cloud y Fastly);
- Travelab S.r.l. (Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia, N.º IVA y código fiscal 14248061005), que actúa en calidad de Encargado del tratamiento para las actividades de cobro, pago y emisión de facturas fiscales y/o recibos, así como en calidad de Representante del Responsable en la Unión Europea;
- Proveedores de los servicios turísticos necesarios para la ejecución del viaje (establecimientos de alojamiento, transportistas, guías, corresponsales locales), que tratan los datos en calidad de responsables del tratamiento independientes, limitándose a lo necesario para la prestación solicitada;
- Proveedor de servicios informáticos y de asistencia técnica informática;
- sociedades que ofrecen servicios de marketing;
- Sujetos necesarios y funcionales para la prestación de los servicios;
- Sociedades del Grupo al que pertenece el Responsable;
- Consultores y/o profesionales (p. ej., abogados, notarios, auditores, asesores);
- Entidades privadas encargadas de inspecciones de diversa naturaleza;
- Entidades públicas, Autoridad Judicial, Autoridades de supervisión y control;

Podrás solicitar la lista completa de los sujetos que actúan en calidad de encargados externos según las modalidades de contacto descritas en el apartado «Cómo puedes contactarnos». Los datos personales serán tratados por el personal del Responsable expresamente autorizado para el tratamiento y provisto de instrucciones operativas adecuadas.

8. A qué países transferimos tus datos (transferencia de datos personales a un tercer país)

El Responsable tiene su sede en Indonesia. Para los flujos de datos entre los proveedores establecidos en la Unión (entre ellos el Representante y Encargado Travelab S.r.l., en cuyos sistemas, ubicados en Italia, pueden conservarse los datos) y el Responsable, se han adoptado las Cláusulas Contractuales Tipo junto con las medidas complementarias consideradas necesarias. Podemos transferir los datos personales que recogemos sobre ti a nuestras entidades afiliadas y a proveedores de servicios terceros en países distintos de aquel en el que se recogió originalmente la información (incluidos los Estados Unidos), cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política de privacidad. Es posible que dichos países no tengan las mismas leyes de protección de datos que tu país de residencia, y tus datos personales estarán sujetos a las leyes extranjeras aplicables. Cuando transfiramos tu información a otros países, la protegeremos según las modalidades descritas

en la presente política de privacidad. Además, hemos implementado las medidas de protección adecuadas para garantizar dicho nivel de protección de los datos durante la transferencia de los datos personales, incluida la celebración de acuerdos de transferencia de datos que incorporan las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea u otros mecanismos de transferencia de datos aplicables. El sitio se ha creado y se aloja en la plataforma de Wix.com Ltd. (Tel Aviv, Israel), que trata los datos en calidad de Encargado del tratamiento por cuenta del Responsable sobre la base del Data Processing Addendum de Wix. Los datos pueden conservarse en los centros de datos de Wix y de sus proveedores de infraestructura (entre ellos Amazon Web Services, Google Cloud y Fastly), situados en Irlanda y, de forma residual, en los Estados Unidos, y pueden ser tratados por las sociedades del grupo Wix sobre la base de un acuerdo intragrupo de tratamiento de datos. Israel es un país respecto del cual la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación (Decisión 2011/61/UE). Para las transferencias a los Estados Unidos, Wix.com Inc. y las entidades del grupo cubiertas por ella se han adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework), así como a la UK Extension y al Swiss-U.S. DPF; para las transferencias a otros terceros países sin decisión de adecuación, Wix aplica las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea (Decisión de Ejecución (UE) 2021/914), junto con medidas técnicas, contractuales y organizativas adicionales. La Política de Privacidad de Wix y la lista actualizada de sus subencargados pueden consultarse en las siguientes direcciones: <https://www.wix.com/about/privacy> y <https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors>. Los servicios de Google (Analytics, Maps, Fonts, YouTube) y de Meta (Pixel) activos en el sitio implican la transferencia de datos a los Estados Unidos sobre la base de la adhesión de los respectivos proveedores al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework).

9. Política de Cookies (información ampliada sobre las cookies)

La presente sección describe las cookies y las tecnologías análogas (por ejemplo, píxeles, etiquetas, local storage) utilizadas por el sitio, creado en la plataforma Wix. Para la identidad del Responsable, los destinatarios, las transferencias fuera de la UE, tus derechos y los datos de contacto, se remite a las demás secciones de la presente política de privacidad.

9.1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeñas cadenas de texto que el sitio envía y registra en tu ordenador o dispositivo móvil, para ser retransmitidas al mismo sitio en tu siguiente visita. Gracias a las cookies, el sitio recuerda tus acciones y preferencias. Además de las cookies enviadas por el sitio (denominadas «propias»), durante la navegación podrás recibir también cookies procedentes de otros sitios o servicios (denominadas «de terceros»). Las cookies pueden permanecer en tu dispositivo durante una sesión de navegación (cookies de sesión) o durante períodos más largos (cookies persistentes).

Las cookies se distinguen en cookies técnicas, cookies analíticas (denominadas estadísticas) y cookies de marketing (denominadas de elaboración de perfiles), según la clasificación

adoptada por el Garante per la protezione dei dati personali (autoridad de control italiana) en las Directrices sobre cookies y otras herramientas de rastreo de 10 de junio de 2021.

9.2. Cookies técnicas

Categoría de datos: datos relativos a cookies necesarias (seguridad, autenticación, navegación entre páginas, acceso a las áreas reservadas, carrito), cookies de preferencias (idioma, configuración de visualización, memorización de las elecciones expresadas en el banner de cookies) y cookies de rendimiento de la plataforma, propias y de terceros;

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para garantizar el funcionamiento correcto y seguro del sitio y para prestar el servicio que has solicitado. Estas cookies se instalan sin tu consentimiento (artículo 122 del Decreto Legislativo italiano n.º 196/2003). No obstante, puedes bloquearlas en la configuración del navegador, pero en tal caso el sitio podría resultar inutilizable o de difícil uso.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es el interés legítimo del Responsable en el funcionamiento correcto y seguro del sitio;

9.3. Cookies estadísticas (analíticas)

Categoría de datos: datos relativos a cookies analíticas propias y de terceros (p. ej., páginas visitadas, procedencia, duración de la visita, dispositivo y navegador utilizados, dirección IP en forma abreviada);

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para elaborar estadísticas agregadas sobre el uso del sitio y para mejorar sus contenidos y funcionalidades. La comunicación de los datos es opcional: estas cookies se instalan únicamente tras tu consentimiento y su desactivación no tiene ningún efecto sobre las funcionalidades del sitio.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es el consentimiento del interesado al tratamiento, expresado a través del banner de cookies;

9.4. Cookies de marketing (elaboración de perfiles)

Categoría de datos: datos relativos a cookies de marketing y de elaboración de perfiles propias y de terceros (p. ej., identificadores publicitarios, páginas visitadas, interacciones con anuncios y contenidos);

Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos: necesitamos los datos indicados para mostrarte contenidos y mensajes publicitarios acordes con tus preferencias y para medir la eficacia de las campañas. El perfil se crea mediante el tratamiento, incluso automatizado, de tus hábitos de navegación, tus gustos y tus preferencias. La comunicación de los datos es opcional: estas cookies se instalan únicamente tras tu consentimiento y su desactivación no tiene ningún efecto sobre las funcionalidades del sitio.

Base jurídica: El fundamento legal o base jurídica del tratamiento de dichos datos es el consentimiento del interesado al tratamiento, expresado a través del banner de cookies;

9.5. Qué cookies utilizamos y durante cuánto tiempo las conservamos

Las cookies técnicas enumeradas a continuación son instaladas por la plataforma Wix, que trata los datos correspondientes en calidad de Encargado del tratamiento por cuenta del Responsable, y son necesarias para el funcionamiento y la seguridad del sitio. Las cookies estadísticas y de marketing son instaladas por los servicios de terceros integrados en el sitio (Google Analytics, Meta Pixel, Google Maps, YouTube) únicamente tras tu consentimiento. El sitio utiliza además Google Fonts para la visualización de las fuentes tipográficas: el servicio no instala cookies, pero implica la transmisión a Google de la dirección IP del visitante.

Nombre de la cookie	Proveedor	Finalidad	Duración	Tipo
XSRF-TOKEN	Wix	Seguridad: protección contra solicitudes fraudulentas (CSRF)	Sesión	Técnica
hs	Wix	Seguridad de la plataforma	Sesión	Técnica
svSession	Wix	Seguridad, estabilidad y funcionamiento del sitio (sesión del visitante)	12 meses	Técnica
wixSession	Wix	Seguridad, estabilidad y funcionamiento del sitio	12 meses	Técnica
SSR-caching	Wix	Rendimiento: almacenamiento de la versión renderizada de las páginas	24 horas	Técnica
TS*	Wix	Seguridad: detección de ataques	Sesión	Técnica
bSession	Wix	Medición de la eficacia del sistema	24 horas	Técnica
fedops.logger.sessionId	Wix	Detección de errores y problemas de sesión (resiliencia)	12 meses	Técnica
_wixAB3 *	Wix	Pruebas de funcionalidades de la plataforma	6 meses	Técnica
server-session-bind / client-session-bind	Wix	Protección de las API	Sesión	Técnica
oAuthState	Wix	Identificación de la sesión	Sesión	Técnica
sec-fetch-unsupported	Wix	Indica limitaciones del navegador que impiden la activación de funciones de seguridad	Sesión	Técnica
consent-policy	Wix	Almacena las elecciones expresadas a través del banner de cookies	[12 meses]	Técnica
_ga, _ga_*	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Estadísticas agregadas de uso del sitio: distinción de los visitantes y de las sesiones	2 años	Estadística – consentimiento
_gid	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Estadísticas agregadas de uso del sitio: distinción de los visitantes	24 horas	Estadística – consentimiento
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Medición de las conversiones y remarketing en Facebook e Instagram	3 meses	Marketing – consentimiento

fr	Meta Platforms Ireland Ltd.	Publicidad personalizada y medición de los anuncios	3 meses	Marketing – consentimiento
NID	Google Ireland Ltd. (Google Maps)	Almacenamiento de las preferencias y personalización de los anuncios de Google en los mapas incorporados	6 meses	Marketing – consentimiento
VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Google Ireland Ltd. (YouTube)	Medición del ancho de banda y seguimiento de las visualizaciones de los vídeos incorporados	6 meses / sesión	Marketing – consentimiento

Los datos recogidos mediante las cookies técnicas se conservan durante el plazo indicado en la tabla; para las cookies estadísticas y de marketing, el consentimiento y el tratamiento correspondiente permanecen válidos durante el período indicado en la tabla y, en todo caso, el banner no volverá a mostrarse antes de 6 meses desde tu última elección, salvo que las cookies utilizadas cambien de forma significativa o que elimines las cookies del navegador.

9.6. Cómo gestionar las cookies y retirar el consentimiento

En el primer acceso al sitio se instalan únicamente las cookies técnicas. A través del banner de cookies puedes aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies no técnicas o elegir las categorías individuales (funcionales, estadísticas, marketing) que deseas activar. Puedes modificar o retirar en cualquier momento las elecciones expresadas, volviendo a abrir el banner mediante el enlace «Configuración de cookies» situado al pie de cada página del sitio. Para las herramientas publicitarias de terceros puedes gestionar además tus preferencias a través de Your Online Choices (www.youronlinechoices.com/it/).

También puedes gestionar, bloquear o eliminar las cookies a través de la configuración de tu navegador. Te remitimos a las instrucciones facilitadas por el fabricante del navegador; para tu comodidad, indicamos las rutas de los navegadores más utilizados:

- Configuración de [cookies para Google Chrome](#)
- Configuración de [cookies para Mozilla Firefox](#)
- Configuración de [cookies para Apple Safari](#)
- Configuración de [cookies para Microsoft Edge](#)

La desactivación total de las cookies a través del navegador puede impedir el uso de algunas funcionalidades del sitio. Para las cookies de terceros puedes consultar también las políticas de privacidad y las herramientas de exclusión voluntaria (opt-out) puestas a disposición por los respectivos proveedores.

10. ¿Cuáles son tus derechos? (Derechos del interesado)

En calidad de interesado puedes ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tienes derecho a obtener confirmación de si existe o no un tratamiento relativo a tus Datos y, además, a recibir toda la información relativa a dicho tratamiento;

- Derecho de rectificación: tienes derecho a obtener la rectificación de tus datos que obren en nuestro poder, cuando sean incompletos o inexactos;
- Derecho de supresión: en determinadas circunstancias, cuando los datos no sean necesarios para cumplir obligaciones legales, tienes derecho a obtener la supresión de tus datos presentes en nuestros archivos;
- Derecho a la limitación del tratamiento: cuando concurren determinadas condiciones, tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento relativo a tus datos;
- Derecho a la portabilidad: tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos;
- Derecho de oposición: tienes derecho a oponerte, por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de tus Datos basado en el interés legítimo del Responsable; además, tienes derecho a oponerte en cualquier momento, sin necesidad de motivación, al tratamiento de tus Datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles relacionada con dicha mercadotecnia (artículo 21 del RGPD);
- Derecho a presentar una reclamación: tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control – en Italia, el Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it – en caso de que consideres que tus datos han sido tratados en infracción del Reglamento RGPD;
- Derecho a retirar el consentimiento: tienes derecho a retirar en cualquier momento tu consentimiento para los tratamientos basados en dicha base jurídica. La retirada no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada.

11.Cómo puedes ejercer tus derechos

Para ejercer los derechos indicados, puedes utilizar las modalidades de contacto descritas en el apartado siguiente, «Cómo puedes contactarnos».

12.Cómo puedes contactarnos (datos de contacto del responsable del tratamiento y del representante en la Unión Europea)

Podrás contactarnos por correo electrónico en la dirección:

privacy@rajatoursindonesia.com.

Alternativamente, podrás contactarnos mediante carta certificada a la siguiente dirección:

PT Raja Pariwisata Indonesia

Jl. Potronanggan 2 No. 80, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta
55191, Indonesia

o bien, en la Unión Europea, al Representante del Responsable:

Travelab S.r.l.

PEC (correo electrónico certificado): travelab@pec.it

Via Aurelia 480, 00165 Roma – Italia

El Responsable se compromete a responder a tus solicitudes en el plazo de un mes, salvo en caso de especial complejidad, en cuyo caso podría necesitar hasta 3 meses. En cualquier caso, el Responsable te explicará el motivo de la espera en el plazo de un mes desde tu solicitud.

13.Cómo modificamos la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o simplemente actualizar, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad, también en caso de cambios en la normativa aplicable. Te invitamos a visitar con regularidad esta sección para conocer la versión más reciente y actualizada de la política de privacidad.